

Politika Kvality Raycomat, a.s.

System managementu jakosti implementovaný ve f. Raycomat a.s. je určen k trvalému zlepšování procesů společnosti. Základním pilířem naší práce je rychlá reakce na poptávky zákazníků, flexibilita a otevřenost k požadavkům zákazníků.

Kvalita produktů a služeb, které f. Raycomat a.s. dodává svým zákazníkům, je hlavním měřítkem pro výkon společnosti. Raycomat a.s. se snaží poskytnout zákazníkovi nejvyšší standard produktů a služeb v souladu s jeho požadavky.

Vedení společnosti Raycomat a.s. stanoví a řídí cíle kvality a prokazuje svůj závazek vůči kvalitě tím, že se v praxi chová a jedná stejně, jak to vyžaduje od ostatních. Všichni zaměstnanci v rámci procesů řetězce hodnot Raycomat a.s. nesou plnou odpovědnost za dodržování závazných principů, norem, pokynů a dohodnutých standardů kvality, jakož i jejich trvalé zvyšování.

Na základě školení zaměstnanců, personálního managementu a řízení jsou naši zaměstnanci schopni uspokojit potřeby a přání našich zákazníků. Rozvíjíme potřebnou kvalifikaci a technickou zručnost. Připravujeme školení a podporujeme týmovou práci, což je rozhodující pro úspěšné zavedení těchto standardů a pro dosažení efektivnosti v podnikání a konkurenceschopnosti.

Náš systém řízení kvality je v souladu s mezinárodními standardy, jeho plná transparentnost je zajištěna a ověřena nezávislými externími subjekty.

**Za vedení společnosti Raycomat a.s.
Ředitel a člen představenstva
Milan Obršlík**