

Příloha 5.2 B

Etický kodex firmy RAYCOMAT a.s. (Compliance)

Preambule

Firma RAYCOMAT a.s. si klade za cíl v souladu s podnikatelskými zájmy trvale poskytovat kvalitní produkt, který splňuje požadavky a očekávání zákazníků a dbát na to, aby veškerá její činnost byla v souladu s právem a obecně uznávanými etickými zásadami podnikání.

Cílem Etického kodexu firmy RAYCOMAT a.s. je deklarovat vůli jejich zaměstnanců dodržovat tuto normu chování při jednání se zákazníky, vůči okolí a mezi zaměstnanci.

Etický kodex firmy RAYCOMAT a.s. je morálním závazkem a součástí profesního jednání každého zaměstnance. Každý zaměstnanec je oprávněn požadovat dodržování tohoto Etického kodexu od všech ostatních zaměstnanců. Jakékoliv porušení Etického kodexu je považováno jako jednání proti zájmům firmy RAYCOMAT a.s.

Zásady jednání se zákazníkem

Při práci je třeba stále pamatovat na to, že zákazník je vždy na prvním místě. Zákazník není závislý na nás, ale my na něm. Nikdy nás neobtěžuje a zasluhuje si to nejzdvořilejší zacházení. Jednáme s ním vždy poctivě a diskrétně. Nad zákazníkem nelze nikdy „zvítězit“.

Zákazník nám sděluje své požadavky a naším úkolem je jim vyhovět. Je nám partnerem, který nám umožňuje dosažení našich cílů. Partnerství je vyrovnaný vztah, takže to neznamená, že pro zákazníka uděláme i to, co by bylo na úkor firmy RAYCOMAT a.s.
O zákazníkovi mluvíme vždy s úctou.

Zásady jednání každého zaměstnance

Každý zaměstnanec firmy RAYCOMAT a.s. je loajální vůči firmě a při plnění svých povinností jedná vždy čestně, v dobré víře a v nejlepším zájmu firmy jako celku.

Každý zaměstnanec nesmí dopustit, aby se jeho osobní zájmy dostaly do střetu s oprávněnými zájmy firmy RAYCOMAT a.s.

Každý zaměstnanec musí učinit všechny potřebné kroky k tomu, aby uspokojil a podpořil veškerá rozhodnutí přijatá vedením firmy RAYCOMAT a.s.

Každý zaměstnanec se zavazuje přispívat ke kladnému vnímání firmy RAYCOMAT a.s. na trhu a nesmí svým chováním způsobit ztrátu důvěry ve firmu.

Každý zaměstnanec je povinen dodržovat vnitřní předpisy firmy RAYCOMAT a.s. a je také povinen chovat se čestně a v souladu s obecně uznávanými morálními principy.

Každý zaměstnanec je povinen respektovat své kolegy a dodržovat zásady vzájemné důvěry a spolupráce, nevyvolává na pracovišti spory a případné konfliktní situace řeší pozitivně. Nikdy nemluví negativně o svých kolezích v širším kolektivu a nikdy bez přítomnosti dané osoby.

Každý zaměstnanec si musí být vědom, že svým osobním vystupováním navenek reprezentuje také firmu RAYCOMAT a.s.

Je přísně zakázáno zneužívat postavení ve firmě RAYCOMAT a.s. pro své osobní zájmy nebo zájmy třetích osob, zneužívat informaci a zařízení firmy pro svoji soukromou potřebu. Je zakázáno skrytě nebo prostřednictvím třetích osob vstupovat do obchodních vztahů.

Společnost odmítá a aktivně vystupuje proti všem formám korupčního jednání. Zaměstnancům se zakazuje korupční činnost v rozporu se zákonem.

Zavazovat firmu RAYCOMAT a.s. navenek mohou zaměstnanci pouze v rozsahu jim svěřených kompetencí.

Je zakázáno, aby zaměstnanci přijímali od zákazníků nebo dodavatelů dary či provize za svoji činnost pro ně. Tento zákaz se nevztahuje na drobné upomínkové a reklamní předměty.

Každý zaměstnanec dbá výše uvedených zásad jednání se zákazníkem.

Zaměstnanci jsou pravidelně proškolení ze zásad Etického kodexu.

Zásady jednání vůči konkurenci

S konkurenčními společnostmi soutěží firma RAYCOMAT a.s. pouze legálními prostředky v rámci hospodářské soutěže, v kvalitě produktů a profesionalitě poskytovaných služeb.

Závěrečné ustanovení

Tento Etický kodex byl vydán jako nařízení Představenstva akciové společnosti RAYCOMAT a.s. Měnit tento Etický kodex může pouze Představenstvo společnosti.

Odpovědnost za oblast Etického kodexu(Compliance) včetně možnosti oznamování nekalého či neetického jednání má ředitel společnosti.

Ve Velkém Meziříčí, dne 18.8.2025

Za vedení společnosti RAYCOMAT a.s.

Ředitel a člen představenstva

Milan Obršlík

